MediaPrint

Generelle Informationen zu unseren Waren und Dienstleistungen der Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag GmbH & Co KG

Wir informieren unsere Kunden, dass wir gesetzlichen Informationspflichten unterliegen. Wir unternehmen große Anstrengungen, um diese Informationen von unseren vorgelagerten Marktteilnehmern je Produkt zu erhalten. Soweit dies bereits vorab und generell möglich ist, werden die vertragswesentlichen Angaben gem. §§ 5a (1) KSchG, 4 (1) FAGG nachstehend zusammengefasst:

§ 5a (1) KSchG Zi	§ 4 (1) FAGG	KURZBEZEICHNUNG	UNSERE INFORMATION
1.	1.	**Eigenschaften der Ware**	Unser vorrangiges Produkt: Abonnements periodischer Druckschrif-ten/"Krone"-Medien in gedruckter oder digitaler Version, andere Medien/Dienste bei Angebots-paketen sowie Onlineshop Betrieb zur Registrierung und Bestellung von Waren/ Gutscheinen bzw. Dienstleistungen. Andere Produkte werden in unseren Medien ausführlich beschrieben
2.	2. und 3.	**Kontaktdaten**	Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag Ges.m.b.H. & Co KG, Muthgasse 2, 1190 Wien (Unternehmenssitz), FN 3394t des Handelsgerichts Wien; www. kroneservice.at Kundenbetreuung Mediaprint-Niederlassung Vertrieb: Richard-Strauss-Straße 16, 1230 Wien; Tel: 05 7060-600, E-Mail: kundenser-vice@ kroneservice.at
3.	4.	**Preis**	Die angegebenen Preise enthalten alle Steuern/Abgaben; allfällige Zustellkosten sind gesondert ausgewiesen.
	4a.	**Automatisierte Preisfindung**	Wir wenden keine automatisierte Entscheidungsfindung für einen personalisierten Preis an.
	5.	**Kosten Abo**	Die angegebenen Preise enthalten alle Steuern/Abgaben; allfällige Zustellkosten sind gesondert ausgewiesen. Bei den Abonnements handelt es sich um einen unbefristeten Vertrag, bei dem der Kunde den Zahlungsrhythmus auswählt. Mindestbezugsdauer wird gesondert ausgewiesen.
	6.	**Kosten Fernkommunikation**	Normaltarif des Kunden (keine Mehrwerttarife)
	8.	**Rücktrittsrecht**	Ist der Kunde Verbraucher im Sinn des KSchG, kann er bis spätestens 14 Tage ab erster Zeitungslieferung (bei ePaper ab Eingang der Auftragsbestätigung) eine außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten des Verlags bzw. im Fernabsatz abge-ge-bene Vertragserklärung (Bestellung) widerrufen bzw. – nach erfolgter Annahme – vom Vertrag zurücktreten. Zur Fristwahrung reicht jedenfalls die rechtzeitige Absendung der entsprechenden Erklärung/Mitteilung. Als Widerrufs-/Rücktrittserklärung gilt jegliche dahingehend eindeutige schrift-liche Mitteilung des Kunden, die dem Vertragspartner Mediaprint Zeitungs- und Zeit-schriftenverlag Ges.m.b.H. & Co KG entweder per Post (Richard-Strauss-Stra-ße 16, 1230 Wien oder per E-Mail (widerruf@mediaprint.at) übermittelt wird. Hierzu kann (nicht verpflichtend) das jeder Auftragsbestätigung beigefügte Mus-ter-Widerrufsformular oder die im User-Dashboard vorgesehene Widerrufs-funktion verwendet werden. Über den „Widerrufsbutton" oder den Link www. kroneservice.at/widerruf können Widerrufe/Rücktritte auch mittels Web-Formular erklärt und unmittelbar online abgefertigt/versendet werden. Bei Bestehen/ Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse wird jedenfalls eine elektronische Bestätigung über den Mitteilungseingang retourniert.
	9.	**Folgen der Ausübung des Rücktrittsrechts**	Bei im Sinn vorstehender Bedingungen gültiger Widerrufs-/Rücktrittserklärung hat der Verlag bereits geleistete Zahlungen (einschließlich allfälliger Lieferkosten, ausgenommen jedoch Zusatzkosten einer kundenseitig gewünschten besonderen Lieferweise) unverzüglich, spätestens aber binnen 14 Tagen ab Einlangen des Widerrufs zur Gänze und insbesondere ohne Abzug von Manipulationsentgelten rückzuerstatten. Dies erfolgt mangels anderer Vereinbarung auf dieselbe Weise wie die ursprüngliche Transaktion. Allenfalls zusätzlich zum Abo gelieferte Waren (nicht aber die Zeitungen selbst) hat der Kunde dem Verlag ebenso unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Widerrufserklärung auf seine Kosten an dessen Vertriebsniederlassung zurückzusenden (Datum des Poststempels zählt) oder dort zu übergeben. Der Verlag kann die Rückzahlung der Entgelte bis zum Erhalt der zu retournierenden Waren oder eines Nachweises ihrer Absendung verweigern. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktions-weise der Waren nicht notwendigen Umgang mit denselben zurückzuführen ist.

	10.	**Anteilige Zahlungspflicht im Falle des Rücktritts**	Von diesem Recht machen wir nicht gebrauch.
	11.	**Nichtbestehen des Rücktrittsrechts**	Kein Widerrufs-/Rücktrittsrecht besteht insbesondere bei: Vertragsabschlüssen in den Geschäftsräumlichkeiten oder an einem gewöhnlich dem Abo-Verkauf dienenden Messestand des Verlags, seiner Beauftragten oder Händler Verträgen, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden (§ 3 Z 1 FAGG) und bei denen das vom Konsumenten zu zahlende Entgelt € 50,00 nicht überschreitet; Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten au-ßerhalb eines Abonnements; Lieferung digitaler Publikationen, sofern wir wunschgemäß vor Ablauf der Rück-trittsfrist mit der Leistung begonnen und der Kunde den Verlust des Rück-tritts-rechts ausdrücklich zustimmend zur Kenntnis genommen hat
4.	7.	**Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen**	Printmedien: Vorrangig Hauszustellung (ausgenommen Vorarlberg, sonst soweit logistisch möglich), Postzustellung oder Selbstabholung im Einzelhandel. Onlineshop: Vorrangig Post AG Die sonstigen Liefer- und Leistungsbedingungen werden im Zuge des Bestell-vorgangs gesondert ausgewiesen. Zahlungsbedingungen: Kreditkarte, Paypal, SEPA-Mandat oder Überweisung; Einschränkung der Zahlungsoptionen für bestimmte Angebote vorbehalten. Beschwerden werden individuell bearbeitet.
5.	12.	**Gesetzliches Gewährleistungsrecht**	Generell gelten die gesetzlich verpflichtenden Gewährleistungsrechte gemäß §§ 922 ff ABGB für die Dauer von 2 Jahren ab Übergabe eines Produkts.
5a.	12a.	**Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie**	Bei unsere Medienprodukten besteht keine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie. Bei anderen von uns verkauften Produkten werde gewerbliche Haltbarkeitsgarantien gegebenenfalls bei der Produktdarstellung ausgewiesen.
5c.	12c.	**Kundendienstleistung**	Das Gewährleistungsrecht gilt ausdrücklich auch für digitale Leistungen.
5d.	12d.	**Softwareaktualisierung**	Bei unseren Medienprodukten besteht keine gewerbliche Garantie. Wir erbringen unsere Kundenbetreuung über unsere Niederlassung in der Richard-Strauss-Straße 16, 1230 Wien; Tel: 05 7060-600, E-Mail: kundenser-vice@kroneservice.at Bei anderen von uns verkauften Produkten werde gewerbliche Garantien gege-benenfalls bei der Produktdarstellung ausgewiesen.
6.	14.	**Laufzeit**	Generelle Laufzeit unserer Abonnementverträge: unbefristet. Kündigung grundsätzlich Schriftlich (s. Punkt 13. Abs. 4 Abo-AGB) mit 6-wöchiger Frist zum Ende des jeweils vorausbezahlten Zeitraums, frühestens jedoch einer eventuell vereinbarten Mindestlaufzeit bzw. sonst im Zweifel zum Kalendermonatsende (Details in Punkt 7 der Abo-AGB; abweichende Sonderregelung für Digital-Abos in Punkt 8D Ziffer 4 der Abo-AGB)
	15.	**Mindestdauer**	Diese Angaben werden gegebenenfalls bei der Produktdarstellung gemacht.
7.	17.	**Funktionalität**	Diese Angaben werden gegebenenfalls bei der Produktdarstellung gemacht.
8.	18.	**Kompatibilität und In-teroperabilität**	Diese Angaben werden gegebenenfalls bei der Produktdarstellung gemacht.
9.	20.	**Reparierbarkeitswert**	Diese Angaben werden gegebenenfalls bei der Produktdarstellung gemacht.
10.	21.	**Reparaturmöglichkeit**	Diese Angaben werden gegebenenfalls bei der Produktdarstellung gemacht.
	13.	**Verhaltenskodizes**	Wir unterliegen keinen einschlägigen Verhaltenskodizes.
	16.	**Kaution**	Wir fordern in der Regel keine Kaution oder andere finanzielle Sicherheiten.
	19.	**außergerichtlichen Be-schwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**	Wir haben uns keinen außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren unterworfen.